

Mensaje accesible:
Cápsula Nº 1

¿CÓMO LIDERAR UN SERVICIO CON BIENESTAR Y SALUD?

BUENAS PRÁCTICAS, PARA PROMOVER ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

Msc. Estrellita Orellana Guevara
Inspectora General

“En atención a la necesidad de brindar un servicio de calidad, eficiente y eficaz ante una ciudadana cada día más exigente y conocedora de sus derechos, y encontrar un equilibrio en procura de una salud física y emocional, se hace necesario realizar cada una de las actividades de la vida con amor, responsabilidad, honestidad, compromiso y vocación de servicio.”

¿Qué se puede hacer para liderar conscientemente el servicio con salud y bienestar?

Nuestra población judicial es extremadamente compleja y cada despacho presenta necesidades y características diferentes; sin embargo, hay una necesidad universal, ser escuchado con atención, compromiso, respeto y empatía, esto a su vez, permite conocer las debilidades y fortalezas del talento humano y de esta forma organizar de la mejor forma la línea operativa, sin dejar de lado la persona que hay dentro de cada integrante del despacho judicial, con temores, frustraciones, expectativas, ilusiones y sobre todo con disposición de servicio. Una comunicación clara, concreta y honesta, permite fortalecer esa disposición de servicio y de forma paralela se construye un entorno afable, armonioso, solidario con salud y bienestar.

Desde su experiencia, ¿Qué le ha funcionado para liderar el servicio con salud y bienestar?

Vocación de servicio, los abuelitos nos han enseñado, "las palabras mueven, pero el ejemplo arrastra". Es un principio cristiano servir al prójimo, un principio social, contribuir con la sociedad, un deber laboral, prestación de servicio con esmero y empeño. Como servidora de este Poder de la República tengo claro que la prestación de servicio, tiene un trasfondo social, por ello, se debe brindar con la constancia de mejorar día a día en procurar alcanzar la excelencia, esto genera satisfacción y éxito personal. Además, proporciona una conciencia solidaria y de compromiso, elementos que consolidan el trabajo en equipo. Un corazón feliz, genera salud emocional y física. Mi padre siempre me ha dicho, "si amas lo que haces nunca será un trabajo", hoy se lo repito a mi hijo y es el mejor consejo que puedo compartir para liderar un servicio con salud y bienestar.

Poder judicial
Dirección de Gestión Humana
Subproceso de Ambiente Laboral
Políticas de Bienestar y salud Laboral

AL SERVICIO DE LOS ENTORNOS DE TRABAJO SEGUROS Y SALUDABLES

Mensaje accesible:
Cápsula Nº 2

¿CÓMO LIDERAR UN SERVICIO CON BIENESTAR Y SALUD?

BUENAS PRÁCTICAS, PARA PROMOVER ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

Msc. Juan Carlos Pérez Murillo
Director de la Defensa Pública

“Se deben generar acciones para procurar el cuidado de la salud y el bienestar del personal judicial, para lograr mejores resultados en el trabajo diario.”

¿Qué se puede hacer para liderar conscientemente el servicio con salud y bienestar?

Se requiere liderar con respeto, tomando en cuenta las condiciones personales y las funciones que tienen asignadas las personas.

Además, debe existir una correcta supervisión de roles, valorando las habilidades de cada persona, a efectos de respetar los perfiles competenciales de los diferentes puestos, de manera que se pueda tener seguridad en la realización de las funciones y pueden ser asumidas con compromiso y dedicación .

Desde su experiencia, ¿Qué le ha funcionado para liderar el servicio con salud y bienestar?

En mi experiencia personal he tratado de liderar respetando a las personas colaboradoras de la institución, de manera que se puedan conciliar las labores propias del trabajo y los aspectos personales. Trato de escuchar y dialogar con el personal, a efectos de tomar en cuenta las situaciones personales individuales y las necesidades institucionales al momento de la toma de decisiones, de manera que se logre un equilibrio entre los requisitos institucionales y las necesidades propias de cada persona colaboradora.

Poder judicial
Dirección de Gestión Humana
Subproceso de Ambiente Laboral
Políticas de Bienestar y salud Laboral

AL SERVICIO DE LOS ENTORNOS DE TRABAJO SEGUROS Y SALUDABLES

Mensaje accesible:

Cápsula Nº 3

¿CÓMO LIDERAR UN SERVICIO CON BIENESTAR Y SALUD?

BUENAS PRÁCTICAS, PARA PROMOVER ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

Msc. Pablo Cedeño Selva
Fiscal de la Fiscalía Adjunta Contra el Narcotráfico y Delitos Conexos

¿Qué se puede hacer para liderar conscientemente el servicio con salud y bienestar?

Creo que una de mis virtudes es que trato a todos nuestros colaboradores como personas, como iguales, independientemente del puesto que ostentan, desde Fiscales, Fiscalas, Técnicos o Técnicas, personal de limpieza, etc. Lo hago así, porque cada quien desde su oficio colabora con el equipo de trabajo como un todo.

Desde su experiencia, ¿Qué le ha funcionado para liderar el servicio con salud y bienestar?

Me ha servido ocupar diferentes puestos en el poder judicial, desde Técnico Judicial, Fiscal Auxiliar, Fiscal y ahora como Fiscal Adjunto. Esto me ha permitido saber como se siente, las distintas presiones a las que nos enfrentamos. Y de cada jefatura aprendí algo nuevo para poner en práctica, desde controles, ambiente laboral, algunos errores incluso de los que aprendí.

Creo además que el saber escuchar a las personas y sus necesidades me ha permitido tener un mejor panorama de mi labor como guía y jefe.

Y además que siempre es bueno complementar nuestro trabajo, con algún deporte o hobby que te haga liberar ese estrés que produzca nuestro quehacer y buscar ese equilibrio tan necesario en nuestras vidas.

Poder judicial
Dirección de Gestión Humana
Subproceso de Ambiente Laboral
Políticas de Bienestar y salud Laboral

AL SERVICIO DE LOS ENTORNOS DE TRABAJO SEGUROS Y SALUDABLES

Mensaje accesible:
Cápsula Nº 4

¿CÓMO LIDERAR UN SERVICIO CON BIENESTAR Y SALUD?

BUENAS PRÁCTICAS, PARA PROMOVER ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

Msc. Ana Eugenia Romero Jenkins
Directora de la Dirección Ejecutiva

“Definitivamente ejercer el liderazgo es todo un reto, en el cual, todos los días aprendemos para mejorar.”

¿Qué se puede hacer para liderar conscientemente el servicio con salud y bienestar?

Tener como eje primordial para brindar un servicio de calidad a la persona colaboradora desde una perspectiva humana. El líder siempre debe preocuparse porque el equipo goce de un ambiente laboral sano, de respeto y libre de cualquier tipo de violencia, en ese sentido es necesario establecer reglas claras de convivencia en el trabajo.

Desde su experiencia, ¿Qué le ha funcionado para liderar el servicio con salud y bienestar?

Siempre me preocupó por las personas de mi equipo, desde una visión integral. He procurado apoyarlos cuando se enfrentan a situaciones personales adversas y motivarlos para que crezcan. Cuando se presentan problemas de relaciones interpersonales en la oficina, las he abordado con oportunidad procurando un diálogo sincero entre los compañeros y el compromiso por corregir o enmendar lo que resulte necesario, sin tomar partido con una u otra parte. Definitivamente creer que el tiempo solucionará un problema es un error.

Me he caracterizado por ejercer una jefatura exigente, pero transparente donde la persona colaboradora siempre tiene claro que espero de ella. Establecer ese pacto laboral me ha logrado muy buenos resultados. Genera confianza y compromiso.

Poder judicial
Dirección de Gestión Humana
Subproceso de Ambiente Laboral
Políticas de Bienestar y salud Laboral

AL SERVICIO DE LOS ENTORNOS DE TRABAJO SEGUROS Y SALUDABLES

Mensaje accesible:
Cápsula Nº 5

¿CÓMO LIDERAR UN SERVICIO CON BIENESTAR Y SALUD?

BUENAS PRÁCTICAS, PARA PROMOVER ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

Msc. Roger Mata Brenes
Jefe Despacho de la Presidencia

“Cuando nos tratamos como personas, el ambiente laboral es sano.”

¿Qué se puede hacer para liderar conscientemente el servicio con salud y bienestar?

En el tema de gerenciar el talento humano, para mí, la clave es entender que a las personas se les trata como personas.

Desde mi punto de vista es ilógico suponer que como personas, podemos dividirnos y ser uno como trabajadores y otro como padre, esposo, hijo, estudiante, etc., siempre seremos uno y tendremos momentos de alegrías y tristeza, de fortalezas y debilidades, tendremos pereza, desinterés, molestia, pero también mística, probidad y compromiso, esto nos afectará positiva o negativamente en cada uno de los espacios de nuestra vida. De modo que quien ocupe la jefatura debe entender que nuestros compañeros y compañeras, incluso uno mismo, cambia todos los días y debemos procurar espacios para entender lo que está ocurriendo, espacios para que la gente se recupere y cuando corresponda, espacios para pedir mayor compromiso .

Poder judicial
Dirección de Gestión Humana
Subproceso de Ambiente Laboral
Políticas de Bienestar y salud Laboral

AL SERVICIO DE LOS ENTORNOS DE TRABAJO SEGUROS Y SALUDABLES

Mensaje accesible:
Cápsula Nº 6

¿CÓMO LIDERAR UN SERVICIO CON BIENESTAR Y SALUD?

BUENAS PRÁCTICAS, PARA PROMOVER ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

MBA. Miguel Ovares Chavarría
Jefe, Macroproceso Financiero Contable

“Considero que soy un compañero más, que se suma para alcanzar los logros del Departamento o instancia en dónde esté trabajando, busco que el valor del respecto sea el que guíe cada acto e interrelación con las personas que me rodean.”

¿Qué se puede hacer para liderar conscientemente el servicio con salud y bienestar?

Brindar el espacio a cada persona para desarrolle su potencial, procurar una comunicación y escucha asertiva, una constante gestión de emociones y respeto como eje transversal en la vinculación como compañeras y compañeros de trabajo.

Desde su experiencia, ¿Qué le ha funcionado para liderar el servicio con salud y bienestar? La experiencia que solo los años brinda, formalizar la comunicación interna entre las compañeras y los compañeros, brindar espacios de escucha, respetar a cada persona en su forma y manera de actuar, la mejor actitud posible ante cualquier evento y manejo de límites.

"Dejemos huella, pero sin pisar a nadie"

Poder judicial
Dirección de Gestión Humana
Subproceso de Ambiente Laboral
Políticas de Bienestar y salud Laboral

AL SERVICIO DE LOS ENTORNOS DE TRABAJO SEGUROS Y SALUDABLES

Mensaje accesible:
Cápsula Nº 7

¿CÓMO LIDERAR UN SERVICIO CON BIENESTAR Y SALUD?

BUENAS PRÁCTICAS, PARA PROMOVER ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

MBA. Roxana Arrieta Meléndez
Directora de la Dirección de Gestión Humana

“Ese equilibrio de la vida laboral y personal que nos permita brindar lo mejor de nuestro ser en cada acción que realizamos.”

¿Qué se puede hacer para liderar conscientemente el servicio con salud y bienestar?

Para ejercer un buen liderazgo se requiere de equilibrio en varios aspectos. Uno de mi eslogan de vida es “no puedo dar lo que no tengo”. Es imperativo conocerse y fortalecer sus brechas en todos los alrededores de su quehacer, competencias laborales, salud, familia.

Desde su experiencia, ¿Qué le ha funcionado para liderar el servicio con salud y bienestar?

Debemos tener muy presente que como seres humanos somos sistémicos y así es nuestro entorno, debido a esto si algo no encaja hay que ajustarlo reforzarlo para lograr la mayor eficacia.

Por eso es tan importante tomarse su tiempo para ajustar buenos hábitos, que brinden un equilibrio en la vida laboral y personal, enfocarse no solo en los objetivos sino también en quienes los desarrollar para alcanzar los mejores resultados. Buscar siempre una comunicación abierta honesta y entender cuándo comprender, dar y ayudar, y cuándo poner límites, exigir, un aspecto importante es promover, empoderar a sus compañeros de trabajo y facilitar su aprendizaje, para poder delegar en actividades y decisiones de ellos.

Concluyo con la siguiente frase del escritor estadounidense Augustine Og Mandino.

“Da siempre lo mejor de ti.
Lo que siembres hoy dará su fruto mañana”

Poder judicial
Dirección de Gestión Humana
Subproceso de Ambiente Laboral
Políticas de Bienestar y salud Laboral

AL SERVICIO DE LOS ENTORNOS DE TRABAJO SEGUROS Y SALUDABLES

Mensaje accesible:
Cápsula Nº 8

¿CÓMO LIDERAR UN SERVICIO CON BIENESTAR Y SALUD?

BUENAS PRÁCTICAS, PARA PROMOVER ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

Gary Bonilla Garro
Integrante del Consejo Superior

“Un elemento importante para ejercer un liderazgo en la actualidad es, el hecho de reconocer que uno tiene que liderar con los elementos y circunstancias que se le vienen dadas sin posibilidad de incidir a corto plazo y de manera inmediata en ellas.”

¿Qué se puede hacer para liderar conscientemente el servicio con salud y bienestar?

Una de las características más importantes para liderar conscientemente el servicio con salud y bienestar justamente es contar uno mismo con una mente sana y libre de prejuicios, y entender que todas las personas son absolutamente diferentes, debe contarse con buena salud física, personal, pero sobre todo mental, reconociendo que lo más importante son los valores propios (la familia, la paz, etc), y la labor que se ejerce es solamente un trabajo que permite satisfacer las necesidades propias y de la familia, y no se trata de un mecanismo para poder ejercer.

Desde su experiencia, ¿Qué le ha funcionado para liderar el servicio con salud y bienestar?

Dentro de las herramientas materiales para poder lograr este liderazgo es importante:

- 1 Conocer bien a las personas, sus virtudes y debilidades, para buscar conscientemente su aporte desde la fortaleza, desde donde demuestre mayor aptitud.
- 2 La escucha activa.
- 3 Entender que en la actualidad las jefaturas poseen un rol de facilitador, para que todas las personas hagan su trabajo de la mejor manera.
- 4 Un liderazgo que genere la confianza para que en conjunto se busquen y se propongan soluciones.
- 5 Identificar las necesidades que poseen los equipos que lideran y brindarles las herramientas que les facilitan la mano de obra y mejorar las condiciones de trabajo dentro del marco de las posibilidades.
- 6 Contar con habilidades blandas como la adaptabilidad y la resiliencia son fundamentales.

Texto completo de Gary Bonilla Garro :

Una de las características más importantes para liderar conscientemente el servicio con salud y bienestar justamente es contar uno mismo con una mente sana y libre de prejuicios, y entender que todas las personas son absolutamente diferentes, debe contarse con buena salud física, personal, pero sobre todo mental, reconociendo que lo más importante son los valores propios (Vrg. la familia, la paz, etc), y la labor que se ejerce es solamente un trabajo que permite satisfacer las necesidades propias y de la familia, y no se trata de un mecanismo para ejercer poder.

Dentro de las herramientas materiales para poder lograr este liderazgo, es importante conocer muy bien a las personas, dedicarse a conocerlas y conocer cuáles son las virtudes y debilidades de cada una de las personas, para lo cual se debe trabajar conscientemente en la posibilidad de buscar apoyos en lo que las personas tienen mayor aptitud, por lo que

siempre se logrará orquestar, dentro del marco de características y capacidades de las personas, lo mejor para cumplir los objetivos.

Otro elemento importante a tomar en consideración es la escucha activa, y el tener claro que un coordinador o una jefatura es únicamente -en los tiempos modernos -un facilitador para que todas las personas hagan su trabajo de la mejor manera, y dejar de lado aquella concepción de un jefe honorable y que reciba beneplácito solamente por su condición de jefe, lo cierto es que se requiere un liderazgo horizontal (ser uno más) que tampoco implica realizarle las labores a los demás, sino dar la confianza para que entre iguales busquen soluciones y propongan soluciones a la jefatura a quién le corresponde básicamente validarlas y respaldarlas.

El conocer a las personas e inmiscuirse en el trabajo que realizan, le va a permitir a uno identificar qué necesidades tienen y será trabajo de este líder darles todas esas herramientas que pueden hacer más fácil su trabajo. Por lo que es necesario escuchar mucho a las personas, y requiere el compromiso de quien ejerce el liderazgo de buscar y actualizar todas las opciones posibles para mejorar las condiciones de trabajo dentro del marco de las posibilidades, por lo que se debe de contemplar que esto implicará un gran sacrificio.

Por último, es importante entender que el liderazgo se ejerce frente a seres humanos que tienen muchas dificultades y circunstancias personales, y que frente a un embate personal en conflicto con uno laboral, siempre deberá prevalecer la solución de sus aspectos personales con el apoyo que la jefatura le pueda brindar, pero siempre y cuando esta persona haya demostrado razonablemente su compromiso y entrega en los momentos que no requirió ese apoyo, y más bien fue colaborador frente a las dificultades del compañero. Con lo anterior quiero señalar que, la solidaridad no puede ser impuesta, tiene que nacer de los compañeros y corresponde al jefe simplemente apoyar las iniciativas de solidaridad.

Al final, no hay un manual para ejercer un liderazgo, así que el contar con habilidades blandas como la adaptabilidad y la resiliencia son fundamentales pues, preocuparse porque todo funcione mientras medien seres humanos implica un gran sacrificio.

Poder judicial
Dirección de Gestión Humana
Subproceso de Ambiente Laboral
Políticas de Bienestar y salud Laboral

AL SERVICIO DE LOS ENTORNOS DE TRABAJO SEGUROS Y SALUDABLES