

# Tengo un cargo de jefatura...

¿Cómo puedo evitar el acoso psicológico en mi oficina?

## Los siguientes consejos le serán de gran utilidad...

- ➔ Gánese la confianza y el respeto de las personas a su cargo, con sus actitudes y comportamientos.
- ➔ Establezca metas claras. Las personas necesitan saber que se espera de ellas.
- ➔ Aproveche la experiencia y conocimientos de cada persona, permítales trabajar con iniciativa.
- ➔ Tenga presente que usted es solo facilitador(a) del trabajo, un comportamiento autoritario desanima al equipo y puede conducir a un mal desempeño.
- ➔ Cuando corrija el desempeño de una persona busque el momento y lugar apropiado, enfóquese en la conducta inapropiada y no en la persona, pregunte en qué puede ayudar para evitar que se repita; busque un acuerdo y cierre el capítulo. Use los errores como oportunidades

para mejorar. No se enfoque en lo negativo. La crítica negativa solo desmoraliza a las personas.

- ➔ Evalúe su gestión y la forma en que conduce el equipo. Comprométase con el cambio.
- ➔ Fortalezcase. El Poder Judicial le brinda a través de Ambiente Laboral, un programa de desarrollo de habilidades directivas. O bien, puede acudir a Psicología en el Servicio Médico.
- ➔ Elogie las buenas prácticas. Hágalo en forma sincera, puntual, inmediata y motivante.
- ➔ Mantenga informado al grupo sobre cualquier cambio en las labores. Establezca una forma sistemática de comunicación (reuniones mensuales, por áreas, etc.), para compartir asuntos de trabajo y buscar soluciones en conjunto.
- ➔ Evite los favoritismos. Si bien, usted puede ser más compatible con algunas personas, esto no justifica que les brinde un trato preferencial respecto al resto del equipo.
- ➔ Detecte posibles factores de riesgo de violencia en la oficina. Evalúe el entorno laboral y determine los métodos y condiciones que pueden mejorarse para prevenir el acoso psicológico. Sensibilice a su equipo de trabajo para prevenir comportamientos violentos y promueva una cultura de diálogo y manejo asertivo del conflicto, así como de tolerancia y trato justo.